



## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

Gentile Utente,

La invitiamo a compilare il seguente questionario per esprimere il grado di apprezzamento del Servizio Trasporto scolastico affidato alla Ditta \_\_\_\_\_

Alle domande che seguono risponda contrassegnando con una **X** la casella che più si avvicina al suo giudizio.

La rilevazione avviene in forma totalmente anonima e nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali (GDPR UE 2016/679 e D.Lgs 196/2003 e s.m.i.).

**Per rispondere contrassegni un solo ovale per ogni domanda.**

**1. Si ritiene soddisfatto del comportamento e professionalità del personale autista?**

- Insoddisfatto
- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto
- Non si pronuncia

**2. Si ritiene soddisfatto della cortesia e professionalità del personale di accompagnamento a bordo dello scuolabus?**

- Insoddisfatto
- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto
- Non si pronuncia

**3. Si ritiene soddisfatto del comfort, della pulizia e dello stato di mantenimento degli scuolabus?**

- Insoddisfatto
- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto
- Non si pronuncia

**4. Si ritiene soddisfatto degli orari degli scuolabus e di come vengono rispettati?**

- Insoddisfatto
- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto

- Soddisfatto
- Molto soddisfatto
- Non si pronuncia

**5. Si ritiene soddisfatto dei tempi di percorrenza del tragitto casa/scuola e viceversa?**

- Insoddisfatto
- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto
- Non si pronuncia

**6. In merito alla documentazione informativa disponibile presso l'Ufficio Pubblica Istruzione e pubblicata anche sul sito web di questo Comune per la pubblicizzazione del servizio, come si ritiene?**

- Insoddisfatto
- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto
- Non si pronuncia

**7. Come si ritiene rispetto la chiarezza e la facilità di compilazione della modulistica adottata dall'Ufficio Pubblica Istruzione?**

- Insoddisfatto
- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto
- Non si pronuncia

**8. Come si ritiene rispetto la capacità e prontezza nel venire incontro alle esigenze dell'utente?**

- Insoddisfatto
- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto
- Non si pronuncia

**Grazie per la sua disponibilità.**

**Esprima qui sotto eventuali considerazioni o proposte.**