

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI

Gentile Utente,

La invitiamo a compilare il seguente questionario per esprimere il grado di apprezzamento dei servizi erogati dal Comune di Gallese.

Alle domande che seguono risponda contrassegnando con una **X** la casella che più si avvicina al suo giudizio.

La rilevazione avviene in forma totalmente anonima e nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali (GDPR UE 2016/679 e D.Lgs 196/2003 e s.m.i.).

Il questionario potrà essere riconsegnato utilizzando gli appositi raccoglitori oppure compilato on-line sul sito del Comune di Gallese all'indirizzo:

<https://comune.gallese.vt.it/menu/1579693/customer-satisfaction>

A quale Ufficio si è rivolto ?

<input type="checkbox"/> Anagrafe – Protocollo – Servizi sociali e Scolastici - (Servizi Affari Generali)
<input type="checkbox"/> Tributi – (Servizio Finanziario)
<input type="checkbox"/> Attività produttive Suap -Trasporti pubblici - (Servizio Affari Generali)
<input type="checkbox"/> Edilizia – Urbanistica - (Servizi tecnici)
<input type="checkbox"/> Manutenzioni – (Servizi Tecnici)
<input type="checkbox"/> Polizia Locale
<input type="checkbox"/> Cultura e Turismo

Per rispondere contrassegni una sola casella per ogni domanda.

1. Come giudica il livello di professionalità, cortesia e disponibilità del personale?

insoddisfatto	poco soddisfatto	abbastanza soddisfatto
soddisfatto	molto soddisfatto	non si pronuncia

2. Come giudica la chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute?

insoddisfatto	poco soddisfatto	abbastanza soddisfatto
soddisfatto	molto soddisfatto	non si pronuncia

3. Come giudica la chiarezza e disponibilità della modulistica utilizzata?

insoddisfatto	poco soddisfatto	abbastanza soddisfatto
soddisfatto	molto soddisfatto	non si pronuncia

4. Come giudica l'adeguatezza dell'orario di apertura al pubblico dell'ufficio?

insoddisfatto	poco soddisfatto	abbastanza soddisfatto
soddisfatto	molto soddisfatto	non si pronuncia

5. Come giudica il tempo di attesa per accedere ai servizi richiesti?

insoddisfatto	poco soddisfatto	abbastanza soddisfatto
soddisfatto	molto soddisfatto	non si pronuncia

6. Come giudica la facilità di accesso e l'accoglienza dei locali comunali?

insoddisfatto	poco soddisfatto	abbastanza soddisfatto
soddisfatto	molto soddisfatto	non si pronuncia

Grazie per la sua disponibilità. Esprima qui sotto eventuali considerazioni o proposte.